

# Supply Chain & Operations

## Practice Overview

EYアドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社



Building a better  
working world

# Contents

EYについて

Forward-thinking Insight and Strategies

サプライチェーン革新フレームワーク

サプライチェーンソリューション

プロジェクト事例

Supply Chain & Operationsチーム ケイパビリティ

EY のマーケットポジション

メンバー紹介

# EYについて

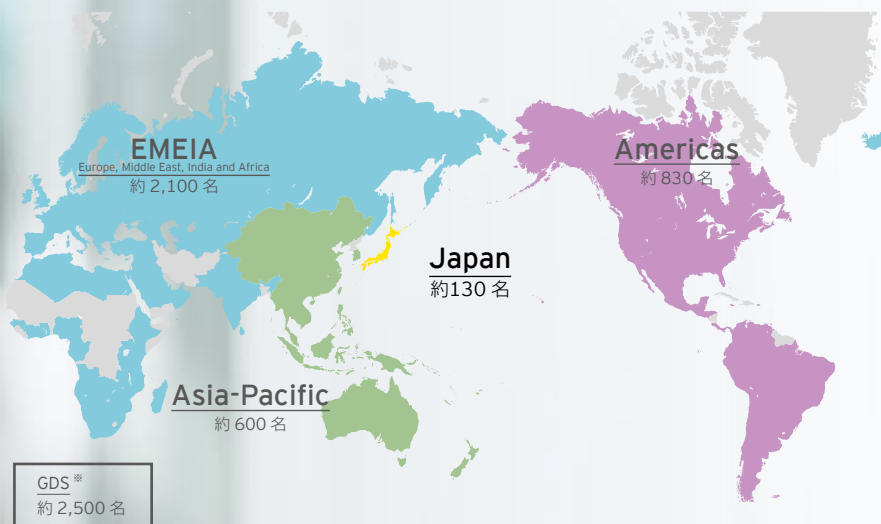
## 4つのサービスラインでフルサポート

EYは主に Assurance (監査)、Advisory (アドバイザー)、Tax (税務)、TAS (トランザクション) の4つの主要なサービスラインによって構成されており、サプライチェーンでは、EY アドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社、EY 新日本有限責任監査法人、EY 税理士法人、EY 弁護士法人を核に、国内および海外のEYのメンバーファームと緊密に連携しながら、サプライチェーンの専門家がお客様の課題を包括的にサポートします。



## 日本で130名、世界で3,600名を超えるサプライチェーンプロフェッショナルネットワーク

EYは全世界で約3600名のサプライチェーンプロフェッショナルのネットワークを有し、クロスボーダーチームの結成やナレッジの総合共有により、様々なプロジェクトの課題にマッチした最適なソリューションを提供しています。日本では約130名のプロフェッショナルが、複雑化・多様化するサプライチェーン領域の課題解決を支援いたします。







GDS= "Global Delivery Services" テクノロジー、データプロセス、レポート、リサーチ等でアドバイザーの業務をサポートするグローバルオペレーションハブ。

2017年6月現在



# サプライチェーン革新フレームワーク

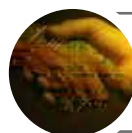
様々な企業が、今日のデジタル世界の要求を満たすサプライチェーンの革新的な再構築を求められる中、EYは、「Demand Response Network」を実現するサプライチェーン改革フレームワークに沿ったソリューションを提供します。

<b>0</b>	<b>Supply Chain Intelligence</b>	 End-to-end (E2E) supply chain visibility and insights			
<b>1</b>	<b>Strategic Architecture</b>	 Supply chain strategy and segmentation		 Supply chain network and trade flow optimization	
		 Integrated supply chain operating model			
<b>2</b>	<b>Integrated Operational Excellence</b>	 Integrated digital planning – supply chain planning and synchronization			
		 Smart product and portfolio management	 Supply side optimization and procurement	 Smart factory	 Digital logistics and fulfilment
		 Smart services and after-market			
		 Extended supply chain risk intelligence, optimization and sustainability			
<b>3</b>	<b>Supply Chain Resilience</b>	 Extended supply chain risk intelligence, optimization and sustainability			

## 「Demand Response Network」を実現する為に重要な要素



Advanced analytics, AI, cloud, big data, blockchain and machine learning



Autonomous supply chain, automation, robotics



OT/IT cyber threat risk management



Global trade and the financial supply chain



Workforce of the future for supply chain



Climate Change and Sustainability

# サプライチェーンソリューション

デジタル時代の要求を満たすサプライチェーンを構築する為に、戦略から実行・リスクマネジメントまで横断したソリューションの提供が可能です。

## Supply Chain Intelligence



End-to-end (E2E) supply chain visibility and insights

E2Eサプライチェーンの可視化と洞察とは、顧客の複雑かつ高いサプライチェーンの要求レベルに呼応する為に、現在のサプライチェーンデータを収集し、それらを定量分析するとともに業界のベンチマーキングとのパフォーマンス比較を通じて、重要領域に対する洞察を提供するサービスとなります。

## Strategic Architecture



Supply chain strategy and segmentation

旧来のリニアなサプライチェーンに対して、市場・顧客がより柔軟性の高いサプライチェーンプロセスを求め中、より高度なサプライチェーン戦略を立案する事が重要となります。

それらの市場・顧客要求に応える為、顧客属性・製品・サービス・エリアなどを市場の要求に合わせて類型化しその特性にあわせた戦略の立案を支援します。



Integrated supply chain operating model

オペレーティングモデルの統合と変革とは、クロスボーダーでビジネスを展開する企業の事業構造・組織構造・サプライチェーンオペレーションの最適化と同時に、税務的メリットも享受することで利益の最大化を実現する戦略立案を支援するサービスとなります。



Supply chain network and trade flow optimization

E2Eの市場環境変化に合わせて、事業の拡大・縮小、M&A、海外進出などの施策を柔軟に実行できるサプライチェーンネットワークの構築が求められています。


それらの環境下で、施策をスピード感をもって推進する為には、各国の輸出入プロセスの特異性を考慮する必要があり、規制情報などを考慮したサプライチェーンネットワークと輸出入フローの最適戦略の立案を支援します。



## Integrated Operational Excellence

	<p>Integrated digital planning - supply chain planning and synchronization -</p>	<p>ビジネス環境の変化に柔軟かつアグレッシブな対応がサプライチェーンプランニングにも求められる中、S&amp;OP、IBP、EBP*の設計・推進はもとより、デジタル技術を用いたプランニングプロセスの精度向上、自動化、短サイクル化をグローバルメントロジーを用いて支援します。</p>
	<p>Smart product and portfolio management</p>	<p>モノ売りからコト売りへ、ビジネス形態が変革していく中では、旧来のプロダクトポートフォリオマネジメントだけでなく、企業状況に応じたポートフォリオマネジメントが重要であり、デジタル技術を用いてそれらを柔軟かつ最適に推進できる基盤構築を支援します。</p>
	<p>Supply side optimization and procurement</p>	<p>E2Eの戦略を推進する中で、顧客の企業戦略をサポートしそれらの価値を最大化させるためには、サプライサイドとの連携方法を最適化する事が重要となります。それらのリレーションシップ戦略・プロセス、取引条件などを最適に運用する為の基盤構築を支援します。</p>
	<p>Smart factory</p>	<p>製造拠点がグローバルに点在する中、各工場のルール、オペレーション、資産効率などの透明性を確保しつつ、継続的かつ効率的な改善活動を定着させる事が重要になってきます。EYのSmart factoryソリューションは、各工場の現状を可視化するとともに、Operational Excellenceの獲得に向けて人・組織の変革を中核とし、合わせて効率化・自動化を継続的に強化するPDCA基盤となります。</p>
	<p>Digital logistics and fulfilment</p>	<p>急速に変化する市場、破壊的な技術動向、顧客のニーズの変化に基づき、企業のロジスティクス戦略は挑戦的な変化が求められています。そのような環境化において、最新のテクノロジーを用い、挑戦的でありながら、柔軟性、正確性を持ち、かつ財務戦略に適合したロジスティクス基盤の構築を支援します。</p>
	<p>Smart services and after- market</p>	<p>モノ売りからコト売りへ、ビジネス形態が変革していく中では、アフターサービスの価値拡大が必須となります。それらを実現する為に、デジタル技術を用いたサービスチェーンの効率化・最適化ならびに、研究開発への情報転化など、持続的な価値拡大を実現するプロセス変革を支援します。</p>

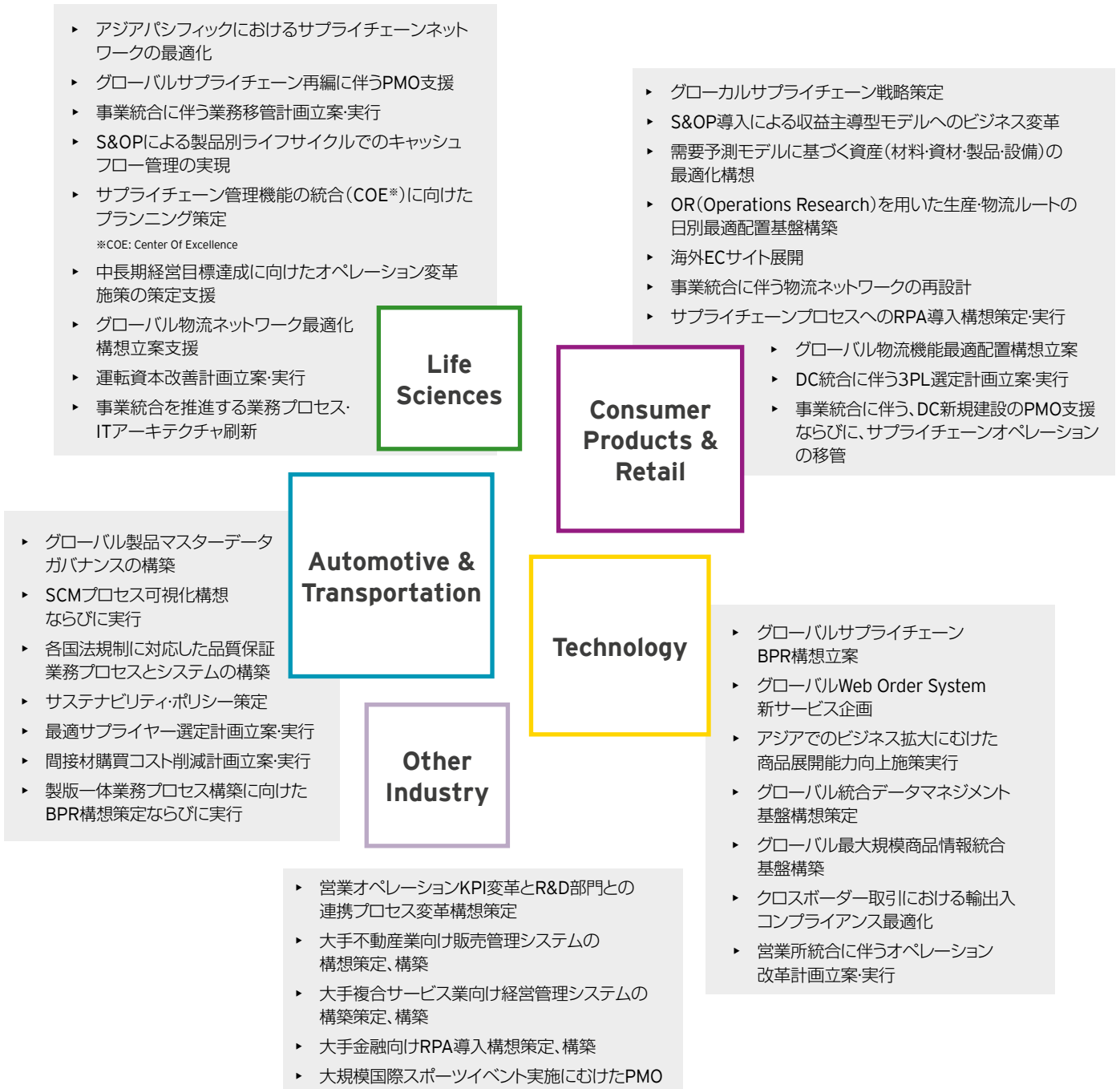
## Supply Chain Resilience

	<p>Extended supply chain risk intelligence, optimization and sustainability</p>	<p>グローバル経営では、先進国と新興国の異なる市場で収益性と成長性を追求する事が重要となります。それらの環境下で重要となる透明性のあるサプライチェーン運営と業績、そして地域社会にプラスの影響をもたらす施策の実行とRiskの回避を持続的に運営かつ改善できるプロセスの確立を支援します。</p>
---	---	--

※ S&OP: Sales & Operations Planning  
IBP: Integrated Business Planning  
EBP: Enterprise Business Planning

# プロジェクト事例

様々なインダストリーに対して、バリューチェーンを横断した多数の事例を有しています。





# Supply Chain & Operations チーム ケイパビリティ

Supply Chain & Operations (SC&O) は、企業を取り巻く課題を総合的に解決する為に、グローバルで必要な能力を定義し、幅広いサービスを提供しています。

Level 1 Capabilities	SC Strategy	Product Lifecycle Management	Planning	Procurement	Manufacturing	Logistics and Fulfillment	Network Operations	Service Operations
Level 2 Capabilities	SC Strategy	PLM Operating Model	SC Planning	Procurement Strategy	Manufacturing Strategy and Network Design	Logistics Operations Management	Operations Strategy	Service Operations Strategy
	SC Operations	Product Development Process	Collaborative Planning	Category Management and Sourcing	Manufacturing Operating Model	Logistics Fulfillment Operating Model	Operations Operating Model	Service Delivery Transformation
	SC Operating Models	Product Information Management	Demand Management	Commercial Strategy and Contract Management	Contract Manufacturing Management	Logistics Strategy and Network Design	Asset Performance Management	Service Operating Models
	SCO Risk Management	Product Lifecycle Management Process	Integrated Business Planning	Complex Transactions	Manufacturing Operations	Transportation Management	Operations Management	Lean Office
		Product Complexity Management	Inventory Management	Procurement Performance Management	Catalyst Manufacturing	Warehousing and Materials Management	Services/ Parts Supply Chain	
			Order Allocation and Promising	Procurement Operating Model	IWS Manufacturing	Warehousing and Materials Management	Field Engineering and Maintenance	
			Planning Operating Model	Requisition to Payment	3D Printing Manufacturing Application	Reverse Logistics Management		
			Production Scheduling	Supplier Risk Management	Plant and Tool Maintenance			
			Supply Planning	Supplier Strategy and Relationship Management				
				Outsourcing Advisory Management				

# EYのマーケットポジション

EY の Supply Chain & Operations のケイパビリティは、グローバルの様々な調査機関から非常に高い評価を得ています。

EY is ranked as the **best in class provider for enabling tools** offering numerous structured frameworks, developed use cases and analytical management tools

Source: The ALM Vanguard: Logistics Management Consulting 2017

IDC named EY a MarketScape **'leader' in worldwide Supply Chain Management Business Consulting Services**

Source: The ALM Vanguard: Logistics Management Consulting 2017

EY named by IDC as a **'leader' in production and operations**

Source: ALM Outlook Production and Operations Management Consulting 2017

EY named an ALM Vanguard **leader in Supply Chain Risk Management Consulting**

Source: The ALM Vanguard: Logistics Management Consulting 2017

EY has been positioned as **the only advancing Leader** in Digital Supply Chain Planning and Design Consulting

Source: ALM Intelligence Digital Supply Chain Planning & Design Consulting September 2016

EY has strong credentials across **multiple supply chain functional process areas**, such as sales & operations planning, supply chain segmentation and cost to serve

Source: Gartner Magic Quadrant for Business Operations Consulting Services, Worldwide3 December 2014 ID: G00263297

EY was named a **leader in digital logistics consulting** by ALM Intelligence in its report entitled Competitive Landscape Analysis: Digital Logistics Consulting.

Source: Gartner Magic Quadrant for Business Operations Consulting Services, Worldwide3 December 2014 ID: G00263297

EY has been positioned as **the only advancing Leader** in Digital Supply Chain Planning and Design Consulting

Source: ALM Intelligence Digital Supply Chain Planning & Design Consulting September 2016

# メンバー紹介



**羽柴 崇典**  
Supply Chain & Operationsリーダー  
Email: takanori.hashiba@jp.ey.com

コンサルティング会社および事業会社で30年以上のサプライチェーンの経験を有する。主に製造業、流通業に対して、経営管理、サプライチェーンマネジメントの業務オペレーション改革、システム再構築の計画立案と導入、定着化のコンサルティングをリード。



**深田 アレン**  
Supply Chain Strategy & Cross Border  
リーダー  
Email: allen.fukada@jp.ey.com

30年以上にわたり、APACエリアのグローバル企業にてサプライチェーン、マーケティング、営業、マネジメント、コンサルティングの経験を有する。特にAPACを中心としたビジネス環境に精通し、EY Japanにて、EY/顧客のCross Borderビジネスの推進ソリューションをリード。



**平井 健志**  
Supply Chain Transformation リーダー  
Email: kenji.hirai@jp.ey.com

主に製造業、流通業のサプライチェーン領域を中心としたバリューチェーン変革コンサルティング経験を多く有する。特にTechnologyを活用した大規模BPRを得意とし、EY Japanにて、Supply chain digital transformationを中心としたソリューションをリード。



**浜辺 啓明**  
SC Cross-Border & Digital  
Email: hiroaki.hamabe@jp.ey.com



**西村 文秀**  
SC Technology Innovation  
Email: fumihide.nishimura@jp.ey.com



**西村 健太郎**  
SC Business Process Innovation  
Email: kentaro.nishimura@jp.ey.com



**伊藤 亮**  
Planning (IDP,S&OP)  
Email: ryo.ito@jp.ey.com

## EYについて

EYは、アシュアランス、税務、トランザクションおよびアドバイザーなどの分野における世界的なリーダーです。私たちの深い洞察と高品質なサービスは、世界中の資本市場や経済活動に信頼をもたらします。私たちはさまざまなステークホルダーの期待に応えるチームを率いるリーダーを生み出していきます。そうすることで、構成員、クライアント、そして地域社会のために、より良い社会の構築に貢献します。

EYとは、アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバル・ネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーンスト・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。詳しくは、[ey.com](http://ey.com) をご覧ください。

## EY Japanについて

EY Japanは、EYの日本におけるメンバーファームの総称です。EY新日本有限責任監査法人、EY税理士法人、EYトランザクション・アドバイザー・サービス株式会社、EYアドバイザー・アンド・コンサルティング株式会社などから構成されています。なお、各メンバーファームは法的に独立した法人です。詳しくは [www.ejapan.jp](http://www.ejapan.jp) をご覧ください。

## EYアドバイザー・アンド・コンサルティング株式会社について

EYアドバイザー・アンド・コンサルティング株式会社はEYの日本におけるメンバーファームです。さまざまな分野の専門性を有するプロフェッショナルがグローバルに連携し、企業が抱える経営課題に対し、最先端かつグローバルな視点と実行力で最適なアドバイザーサービスを総合的に提供いたします。詳しくは [www.ejapan.jp/advisory/](http://www.ejapan.jp/advisory/) をご覧ください。

© 2018 EY Advisory & Consulting Co., Ltd. All Rights Reserved.

ED None

本書は一般的な参考情報の提供のみを目的に作成されており、会計、税務およびその他の専門的なアドバイスを行うものではありません。EYアドバイザー・アンド・コンサルティング株式会社および他のEYメンバーファームは、皆様が本書を利用したことにより被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。具体的なアドバイスが必要な場合は、個別に専門家にご相談ください。

[www.ejapan.jp/advisory/](http://www.ejapan.jp/advisory/)